DFA DIVISION OF FINANCE AND ACCOUNTING WALAILAK UNIVERSITY	**แบบรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ตามหลัก PDCA ส่วนการเงินและบัญชี ประจำปีงบประมาณ 2565**
ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บไซด์ ส่วนการเงินและบัญชี
เจ้าของผลงาน (กรณีทำร่วมเป็นทีมให้ระบุสัดส่วนการมีส่วนร่วม)	นายหะลิบ เหล็บเลิศ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้รับการจัดอับดับมหาวิทยาลัยโลก (World University Rankings) และมหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายมุ่งสู่มหาวิทยาลัยระดับมาตรฐานโลก ก้าวสู่การจัดอับดับที่ดีขึ้นในปีถัดไป การดำเนินการที่สำคัญอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ดังกล่าว คือ การจัดทำและพัฒนาเว็บไซด์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยฯและของหน่วยงาน และเป็นการสื่อสารเชิงรุก โดยใช้การสื่อสารสมัยใหม่ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ให้เป็นที่รับรู้และรู้จักในระดับชาติและนานาชาติ

ส่วนการเงินและบัญชี เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ได้ดำเนินงานตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการพัฒนาพัฒนาเว็บไซด์ ภายใต้ https://finance.wu.ac.th/th ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติ การให้บริการต่างๆ ข่าว ข้อมูล กิจกรรมต่างๆ ข้อมูลผังโครงสร้างหน่วยงาน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลต่างๆมีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซด์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำสมอ พนักงาน นักศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ และบุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงเว็บไซด์ส่วนการเงินและบัญชีได้โดยง่ายดาย สามารถสืบค้น ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติ เพื่อดำเนินการเบิกจ่าย การจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษา การตรวจสอบการจ่ายเช็ค ได้อย่างถูกต้อง ภายในเวลา

2. วัตถุประสงค์

1) เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการของส่วนการเงินและบัญชี

2) สามารถศึกษา ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติ ในเรื่องต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน ทำให้การเบิกจ่ายเงิน การจ่ายค่าธรรมนียมการศึกษา เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

3) เป็นฐานข้อมูลในการค้นหา ให้ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การรับชำระเงิน

4) บุคคลภายนอกที่เป็นบริษัทคู่ค้า สามารถตรวจสอบรายการเช็คพร้อมจ่าย และ สามารถจัดพิมพ์ใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ผ่านเว็บไซด์ได้

3. เป้าหมาย

3.1 เชิงปริมาณ : พนักงานของมหาวิทยาลัย นักศึกษา บุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ของส่วนการเงินและบัญชี ด้านการเบิกจ่าย การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา การให้บริการต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

3.2 คุณภาพ : พนักงาน นักศึกษา บุคคลภายนอก สามารถปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน ทำให้การเบิกจ่ายเงิน และการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษา การตรวจสอบรายการจ่ายเงินให้บริษัทคู่ค้า ได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา พร้อมทั้งประหยัดเวลาและงบประมาณ

4. วิธีดำเนินงาน (ระบุขอบเขตการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ตามหลัก PDCA)

การวางแผน (Plan)	ระยะเวลาดำเนินการ
จัดเตรียมหมวดหมู่ของหน้าหลักเว็บไซต์ ให้มีความเหมาะสมกับข้อมูลที่จะนำวางในแต่ละหมวดหมู่	ไตรมาส 1/2565
การดำเนินโครงการ (Do)	ระยะเวลาดำเนินการ
นำข้อมูลทั้งหมด เช่น ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติ การใช้บริการ ข้อมูลบุคคลากร การตรวจสอบเช็คพร้อมจ่าย จัดวางลงตามหมวดหมู่ที่ได้จัดวางบนเว็บไซต์	ไตรมาส 1/2565
การตรวจสอบ (Check)	ระยะเวลาดำเนินการ
ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน เช่น รวบรวม ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติ ที่ได้ประกาศใช้ใหม่ พร้อมมีการจัดทำข่าว กิจกรรมต่างๆ ของส่วนการเงินและบัญชี	ตลอดปีงบประมาณ
การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล (Action)	ระยะเวลาดำเนินการ
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการต่างๆ ของส่วนการเงินและบัญชี ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว - มีการเบิกจ่ายเงินที่ได้ปฏิบัติถูกต้อง ครบถ้วน มีข้อตรวจพบความผิดพลาดจากการเบิกจ่ายน้อยลง - นักศึกษาจ่ายชำระค่าเล่าเรียนตรงตามกำหนด - บริษัทคู่ค้าสามารถตรวจสอบการเบิกจ่ายเช็คได้ - ได้รับผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ

สรุปผลดำเนินงานในภาพรวม (เปรียบเทียบสภาพเดิม กับผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ เช่น ลดเวลา ลดขั้นตอน ประหยัดทรัพยากร ตามหลักการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน)

- พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่เว็บไซต์ ส่วนการเงินและบัญชี การตอบปัญหาทางการเบิกจ่ายเงิน มีจำนวนลดลง พนักงานมีความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนการเงินและบัญชีเพิ่มขึ้น
- นักศึกษาจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ตรงตามเวลาที่กำหนด
- บริษัทคู่ค้าตรวจสอบการเบิกจ่ายเช็ค พร้อมจัดพิมพ์หนังสือหักภาษี ณ ที่จ่ายได้

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. พนักงาน นักศึกษา สามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้สะดวก รวดเร็ว

2. ลดเวลา ลดขั้นตอน ลดงบประมาณ ในการให้และรับบริการ

3. สื่อสารและประชาสัมพันธ์เชิงรุก ถึงกิจกรรมต่างๆ ของส่วนการเงินและบัญชี ให้ประชาคมรับทราบ และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยส่วนการเงินและบัญชี

6. ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ และแนวทางแก้ไข (ถ้ามี)

ระบบเครือข่าย (Network) ขัดข้องในบางช่วงเวลา ทำให้ผู้จัดทำเว็บไซต์ และผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้ ซึ่งได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา

7. แนวทางการพัฒนางานเรื่องนี้ต่อไป และสิ่งที่ต้องการสนับสนุนเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ ให้มีความสวยงามเพิ่มขึ้น และรวบรวมข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน