

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบรรเทาภาระของนายจ้างและสมาชิกในระหว่างรอมาตรการ คณะกรรมการกองทุน/กรรมการกองทุนเฉพาะ ส่วน สามารถพิจารณาแก้ไขข้อบังคับ เพื่อปรับอัตราเงินสะสม อัตราเงินสมทบ ให้เป็นอัตราที่ต่ำกว่าปัจจุบันและเป็นอัตราที่นายจ้าง ลูกจ้างสามารถจ่ายเข้ากองทุนได้

Q6 : สมาชิกจะสามารถติดตามสถานะเงินกองทุนได้อย่างไร


ทั้งนี้ สมาชิกสามารถติดตามสถานะเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ผ่านทาง แอปพลิเคชัน K-My PVD โดยนอกจากการที่สมาชิก จะสามารถติดตามข่าวสารจากทาง บลจ. กสิกรไทยแล้ว จุดเด่นของแอปพลิเคชัน K-My PVD คือ

- สามารถดูยอดเงินสะสมของตัวเอง
- ติดตามผลการดำเนินงานของกองทุน
- เรียกดูใบแจ้งยอดสมาชิกกองทุน (Statement) ย้อนหลัง
- ทำแบบประเมินความเสี่ยง
- ปรับเปลี่ยนแผนการลงทุนด้วยตัวเอง (ตามข้อตกลงระหว่างนายจ้างกับบริษัทจัดการ)
- คำนวณแผนสำหรับเกษียณอายุ
- แนะนำการลงทุนสำหรับสมาชิกที่อยากมีเงินใช้ในยามเกษียณมากขึ้น

รายละเอียดเพิ่มเติม <https://www.kasikornasset.com/th/digital-service/Pages/k-my-pvd.aspx>

Q7 : ต้องการใช้งานแอปพลิเคชัน K-My PVD แต่ไม่มี username และ password ทำอย่างไร

กรณีลืม Username และ/หรือ Password และยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน

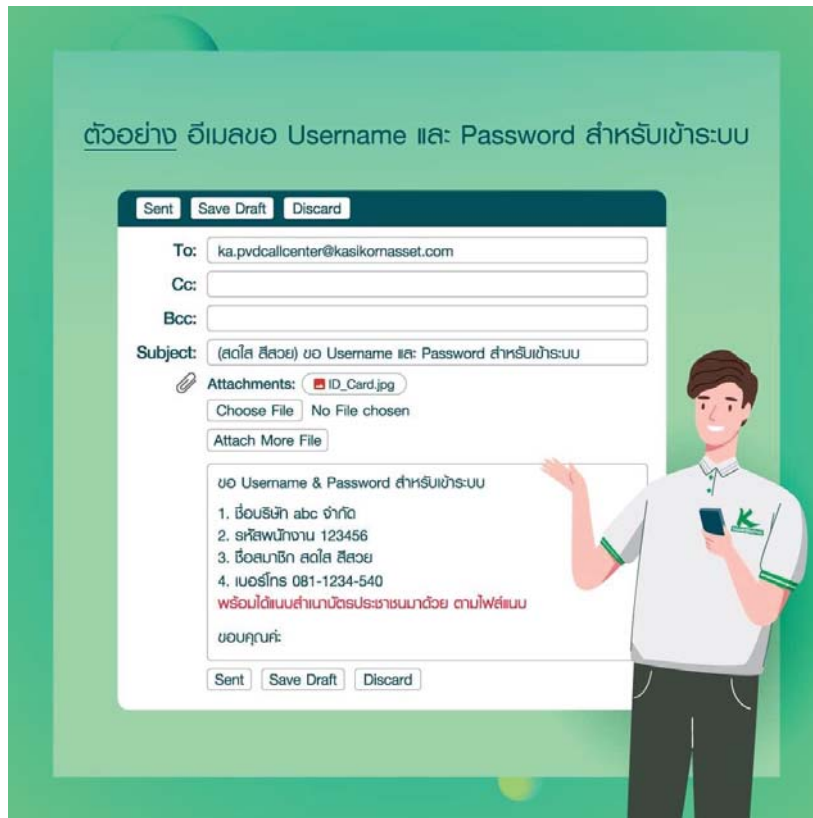
- สมาชิกสามารถแจ้งเรื่องเข้ามาที่อีเมล  ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

เพื่อขอ Username & Password ใหม่ได้

- ระบุหัวข้อในอีเมล '(ชื่อสมาชิก) ขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ' พร้อมแจ้งรายละเอียดเพื่อยืนยันตัวตน ดังนี้

<input checked="" type="checkbox"/> ชื่อบริษัทนายจ้าง	<input checked="" type="checkbox"/> เบอร์มือถือ
<input checked="" type="checkbox"/> รหัสพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรอง
<input checked="" type="checkbox"/> ชื่อ-นามสกุล	


เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อย ทีมงานจะตอบกลับทางอีเมล ภายใน 1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่อง



กรณีลืม Password และเคยลงทะเบียนการใช้งานครั้งแรกแล้ว

กรณีลืมเฉพาะ Password และเคยลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกแล้ว

- กดที่ปุ่มลืมรหัสผ่าน (Forget Password)



- ใส่ Username และ E-mail ระบบจะส่งรหัสผ่านสำรองไปทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ เพื่อใช้ Log in เข้าระบบ จากนั้นสมาชิกสามารถเปลี่ยน Password ของตนเองเพื่อให้จดจำได้ง่ายขึ้น

กรณีระบบโดนล็อค เนื่องจากสมาชิกระบุ Username & Password ผิดเกิน 3 ครั้ง สามารถส่งเรื่องแจ้งเข้ามาทางอีเมล

 **ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com**

โดยระบุหัวข้อในอีเมล **'(ชื่อสมาชิก) ขอลดล็อค Username และ Password สำหรับเข้าระบบ'** พร้อมแจ้งรายละเอียด ดังนี้

- ✓ ชื่อบริษัทนายจ้าง
- ✓ รหัสพนักงาน
- ✓ ชื่อ-นามสกุล
- ✓ เบอร์มือถือ

 **ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และดำเนินการปลดล็อค**

(1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่อง)

ตัวอย่าง ขอลดล็อค Username และ Password สำหรับเข้าระบบ


Sent Save Draft Discard

To: ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

Cc:

Bcc:

Subject: (สวัสดี สสวย) ขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ

 Attachments:
Choose File No File chosen
Attach More File

ขอลดล็อค Username & Password สำหรับเข้าระบบ

1. ชื่อบริษัท abc จำกัด
2. รหัสพนักงาน 123456
3. ชื่อสมาชิก สดส สสวย
4. เบอร์โทร 081-1234-540

ขอบคุณ:

Sent Save Draft Discard